

Zertifikat

Mareen Hilbring

geb. am 20. November 1990 in Gronau
hat in der Zeit vom 1. Dezember 2017 bis 14. Februar 2018
bei der Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen
– IHK-Akademie der Wirtschaft – den Lehrgang

Personalreferent/in IHK

besucht und mit sehr gutem Erfolg an den lehrgangsinternen Tests teilgenommen.

Lehrgangsdauer: 80 Unterrichtsstunden
Die Lehrgangsinhalte sind auf der Rückseite dieses Zertifikats aufgeführt.

Münster, 14. Februar 2018



Norbert Steinig
Standortleiter Westmünsterland

Kommunikation für Personaler

- Vorbereitung und Durchführung einer Präsentation, Nutzung des Raums, die Wahrnehmung der Zuhörer lenken
- Vorbereitung und Durchführung von Besprechungen, Rolle als Moderator, Tricks aus der Praxis für die Steuerung einer Besprechung

Personalpolitik und -planung

- Das personalpolitische Zielsystem
- Personalarbeit im Spannungsfeld wechselseitiger Interessen
- Die organisatorische Einbindung
- Teilbereiche der Personalplanung

Personalbeschaffung und -auswahl

- Analyse von Bewerbungsunterlagen incl. Zeugnissprache und Online-Bewerbungen
- Interviewvorbereitung und -durchführung
- Die spezielle Dramaturgie im Interview – von der Abfrage zum Fragebaum und Spiegelfragen

Einsatz von Social Media

- Die verschiedenen Social Media Instrumente – Vorteile, Nachteile, Handhabung
- Social Media als Recruiting-Instrument
- Arbeitgeberbewertungsportale

Entgeltformen

- Funktionsweise und Aufbau von Entgeltsystemen
- Die Bewertung im Tarifbereich sowie im AT-Bereich

Schwerpunkte des Arbeitsrechts für die betriebliche Praxis

- Überblick über die relevanten Gesetze
- Wege der Personalfreisetzung
- Eckpunkte der Abmahnung und Kündigung anhand von Praxisbeispielen

Personalentwicklung und -beurteilung

- Instrumente der Personalentwicklung
- Aufbau einer Leistungsbeurteilung
- Das Beurteilungsgespräch

Abschlussbesprechung der Projektarbeiten

Abschluss

- Präsentation der Projektarbeiten